



## Descripción del programa

### Programa de asistencia técnica para pequeñas empresas de Merrimack Valley (SBTAS, por sus siglas en ingles)

Estos programas se financian a través de la Fundación Comunitaria del Condado de Essex como fiduciario del Fondo de Innovación y Resiliencia de Merrimack Valley

#### Introducción:

La pandemia de COVID-19 ha afectado a las pequeñas empresas de diversas formas, incluida la pérdida de negocios, empleados, ingresos y un futuro incierto. El Enterprise Center sabe que las pequeñas empresas se ven obligadas a adaptarse en un entorno incierto y en constante cambio. Aunque el desafío COVID-19 se está experimentando en todos los ámbitos para las empresas, las soluciones y los recursos necesarios son particularmente importantes para las empresas pequeñas y medianas y variarán de una empresa a otra.

#### Cómo aplicar

**Hay una solicitud en línea para los dos programas anteriores que se encuentran en**

**[www.enterprisectr.org](http://www.enterprisectr.org)** Una vez que la solicitud se envía en línea, el personal del Enterprise Center en SSU determinará la elegibilidad y notificará al solicitante. Si es elegible, el personal del Enterprise Center realizará una admisión y evaluación inicial virtualmente y los participantes serán colocados en uno de los dos programas.

#### Descripción general de los socios del programa SBTAS de Merrimack Valley:

El Enterprise Center en la Universidad Estatal de Salem junto con Amplify Latinx y Surfside Capital Advisors LLC (colectivamente los "socios del programa") se han unido para combinar sus ofertas de programas de servicios de consultoría personalizadas y programa de apoyo entre compañeros (Enterprise Center) y un programa de recuperación empresarial latina (Surfside Capital Advisors LLC y Amplify Latinx) para ayudar a las pequeñas empresas en Andover, North Andover y Lawrence.

#### **Enterprise Center en la Universidad Estatal de Salem**

El Enterprise Center en la Universidad Estatal de Salem (Enterprise Center) es líder en ayudar a las empresas a comenzar y crecer en esta región y un defensor de la comunidad de pequeñas empresas. Todos los propietarios de empresas y aquellos que buscan iniciar una empresa tienen acceso a los programas, iniciativas y asistencia empresarial individual de desarrollo profesional y desarrollo empresarial del Enterprise Center.

#### **Amplificar Latinx**

Amplify Latinx es un movimiento colaborativo no partidista cuya misión es desarrollar el poder económico y político de los latinx aumentando significativamente el compromiso cívico, las

oportunidades económicas y la representación de los latinos en puestos de liderazgo en todos los sectores. La iniciativa PowerUp de Amplify Latinx se centra en aumentar el crecimiento y las oportunidades económicas para las empresas de propiedad Latinx en MA.

### **Surfside Capital Advisors**

Surfside Capital Advisors LLC es una firma de consultoría de gestión empresarial estilo boutique que ayuda a los clientes de pequeñas y medianas empresas a tomar decisiones inteligentes que son críticas para el crecimiento y el desarrollo de su negocio.

**Proveedores:** Los Servicios del programa SBTAS de Merrimack Valley serán realizados por los Socios del Programa, así como por uno o más consultores comerciales identificados por el Enterprise Center (cada uno un "Consultor" y colectivamente con los Socios del programa, los "Proveedores").

### **Descripción general del programa SBTAS de Merrimack Valley**

El programa SBTAS de Merrimack Valley está diseñado para abordar las necesidades económicas de las pequeñas empresas que se han vuelto vulnerables como resultado de COVID-19. Se reunirá con las empresas participantes donde se encuentren y proporcionará soluciones individuales y apoyo entre compañeros.

### **El programa SBTAS de Merrimack Valley consta de dos programas separados con requisitos de elegibilidad separados:**

#### **1. Servicios de consultoría personalizados y programa de apoyo entre compañeros**

El Enterprise Center de la Universidad Estatal de Salem llevará a cabo este programa que proporcionará a 20 pequeñas empresas hasta 20 horas de servicios de consultoría personalizados, seleccionados por ellos mismos e inmediatos, y apoyo de asesoramiento extendido para grupos de compañeros empresarios. Las empresas de cualquier sector industrial son elegibles. La duración del programa varía de 3 a 6 meses.

Una vez que una empresa presenta la solicitud y se determina que es elegible, el personal del Enterprise Center realizará virtualmente una admisión y una evaluación iniciales para ayudar a determinar las necesidades de recursos prioritarios de cada propietario de la empresa. A cada empresario participante se le proporcionará la siguiente lista de siete áreas de servicio, un menú de consultores para cada área y un presupuesto basado en las horas de los consultores.

- Planificación contable / financiera
- Consulta de negocios
- Navegación por el programa de ayuda COVID-19
- Problemas de empleo
- Servicios Legales
- Licencias y permisos
- Mercadeo y marca
- Tecnología/informática

El propietario de la empresa puede aplicar la asignación presupuestaria a una o varias áreas de servicio y trabajar con uno o varios consultores siempre que se mantengan dentro de su presupuesto de asignación empresarial individual. Las empresas podrán utilizar sus horas de

consultoría en un período de tres meses. Como parte del Programa, a los participantes también se les ofrecerá una membresía de seis meses en el Grupo de Directores Ejecutivos de Enterprise Center. Esta membresía les permite discutir sus desafíos comerciales, recibir comentarios e identificar soluciones continuas para sus negocios en un entorno de grupo de compañeros confidencial.

**Para ser elegible para los servicios de consultoría personalizada y el programa de apoyo entre compañeros, las empresas deben:**

- Tener su ubicación principal en Andover, North Andover o Lawrence, MA;
- Ser propiedad de una o más personas que tengan al menos dieciocho (18) años de edad;
- Tener menos de 15 empleados;
- Tener ingresos de \$ 40,000 y más;
- Estar dispuesto a comprometerse a un mínimo de 2 meses de participación

## **2. Programa de recuperación de empresas latinas**

**Amplify Latinx**, en colaboración con el **Enterprise Center** en la Universidad Estatal de Salem como administrador del programa, y **Surfside Capital Advisors**, como proveedor de asistencia técnica, lanzarán el Programa de Recuperación de Negocios Latinos. Este es un programa piloto de recuperación de negocios y preparación de capital en español e inglés para 10 a 12 negocios latinx del centro de la ciudad como: restaurantes, tiendas minoristas, bodegas, peluquerías, etc. que tienen entre \$ 100,000 - \$ 750,000 + en ingresos anuales y necesitan apoyo para dar un giro y transformación digital para sostener el negocio.

Este programa cultural y lingüísticamente sensible ofrecerá a las pequeñas empresas latinas planificación comercial estratégica de alta calidad y apoyo a través de Surfside Capital Advisors LLC, con selección e implementación de actualizaciones tecnológicas (por ejemplo: contabilidad, nómina, comercio electrónico, presencia en línea, redes sociales), capacitación y educación empresarial para que los participantes puedan:

- Dar un giro a su negocio e implementar soluciones financieras, de nómina y de mercadeo básicas para operar de manera rentable en la economía de COVID,
- Definir los pasos necesarios para acceder a proveedores de capital y oportunidades de generación de ingresos, incluida la contratación con el gobierno
- Aprenda las mejores prácticas al administrar una empresa en los EE. UU. Y, and
- Construir una red sólida de mentores, expertos y fuentes de capital para la sostenibilidad y el crecimiento.

Los componentes del programa incluyen:

- **Creación de Plan de Estabilización, Actualizaciones Tecnológicas y Sesiones de Coaching de Desempeño Empresarial.**
  - **Surfside Capital Advisors** LLC llevará a cabo sesiones de evaluación comercial de 5 a 10 horas para revisar la salud comercial de la empresa y desarrollar un plan de recuperación, estabilidad o crecimiento. La evaluación consistirá en recopilar información sobre la situación financiera actual de la empresa, contabilidad, nómina,

capacidades de informes financieros, impuestos y configuración legal. **Surfside Capital Advisors** también trabajará con los propietarios de la empresa para evaluar la mejor estrategia comercial para la empresa y diseñar un plan para respaldar la empresa. En esta fase, cada empresa se emparejará con un proveedor de servicios con recursos para ayudar con la contabilidad, la nómina y otras soluciones comerciales. El objetivo es incorporar empresas con proveedores financieros que tengan procesos escalables y confiables para ejecutar la contabilidad, la nómina u otras operaciones financieras esenciales para el negocio.

- Identificar las actualizaciones tecnológicas que la empresa necesitará para una ejecución exitosa de la estrategia comercial. Dependiendo de la naturaleza del negocio, esto puede incluir recomendaciones sobre mejoras en la presencia en línea, plataformas de comercio electrónico, flujo de trabajo, mercadeo, publicidad en redes sociales, etc.
- Durante el programa, los participantes recibirán sesiones de coaching de desempeño empresarial. El equipo de gestión empresarial se reunirá mensualmente con **Surfside Capital Advisors** para revisar los informes financieros y el progreso general del negocio.
- **Sesiones de entrenamiento:**
  - Estas capacitaciones se adaptarán a las más altas prioridades de los negocios y cubrirán áreas como: mejores prácticas financieras empresariales, acceso a opciones de capital, capacidades digitales y de redes sociales, mejores prácticas de recursos humanos, entre otras.
- **Eventos de conexión:**
  - Aprovechando la amplia y profunda red del **Enterprise Center, Amplify Latinx** y **Surfside Capital Advisors**, las empresas tendrán muchas oportunidades para conocer y conectarse con sus compañeros comerciales, líderes comunitarios, formuladores de políticas y personas clave de instituciones financieras.

**Para ser elegible para el Programa de Recuperación de Empresas Latinas, las empresas deben:**

- Ser una empresa Latinx con su ubicación principal en Andover, North Andover o Lawrence, MA.
- Ser propiedad de una o más personas que tengan al menos dieciocho (18) años de edad.
- Tener \$ 100,000 - \$ 750,000 + en ingresos anuales con potencial de crecimiento y necesita apoyo para implementar sistemas de informes financieros, pivotar y transformación digital para sostener el negocio.
- Ser capaz de producir y proporcionar informes financieros para evaluar la situación financiera general de la empresa. Se respetará y salvaguardará la confidencialidad de esta información.

Estar dispuesto y comprometido a pasar 13 horas, durante un período de 6 meses, trabajando con Surfside Capital Advisors

## **Cómo aplicar**

**Hay una solicitud en línea para los dos programas anteriores que se encuentran en**

**[www.enterprisectr.org](http://www.enterprisectr.org)** Una vez que la solicitud se envía en línea, el personal del Enterprise Center en SSU determinará la elegibilidad y notificará al solicitante. Si es elegible, el personal del Enterprise Center realizará una admisión y una evaluación inicial virtualmente y los participantes serán colocados en uno de los dos programas.

***El Programa SBTAS no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, religión, género o identidad de género, estado familiar, discapacidad, ascendencia, edad, estado civil, estado de asistencia pública, orientación sexual, historial de veterano / estado militar o información genética.***